

Informatie over klachten, geschillen en vertrouwenspersoon

Visscher Zorggroep BV , versie februari 2023

** Visscher Zorggroep BV is het moederbedrijf van Gezinsondersteuning GROEI BV en GROEI Samen BV*

In deze brief staat beschreven hoe Visscher Zorggroep BV omgaat met klachten, geschillen. Ook vindt je bij wie je terecht kan wanneer je een vertrouwenspersoon nodig hebt.

Inhoud

Klachten	2
Inschrijf bewijs Klachtenportaal voor de Zorg - Gezinsondersteuning GROEI BV	3
Inschrijf bewijs Klachtenportaal voor de Zorg - GROEI Samen BV	4
Vertrouwenspersoon cliënten.....	5
<i>Einde document</i>	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.

Klachten

Visscher Zorggroep BV werkt volgens de Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg (Wkkgz). Wanneer je ontevreden bent, vinden we het fijn als je het ons meldt. Je kan voor jouw klacht terecht bij jouw begeleider of bij Anouk Visscher (directeur). Wanneer je er niet met ons uitkomt kan je jouw klacht indienen bij het Klachtenportaal Zorg voor de klachten- en geschillenregeling via de volgende link: klachtenportaalzorg.nl/klacht-indienen/

Klachtenportaal werkt volledig onafhankelijk en zal binnen 6 weken met hoor en wederhoor een bindende uitspraak doen over de klacht. Hier zijn voor cliënten geen kosten aan verbonden.

Zowel Gezinsondersteuning GROEI als GROEI Samen BV zijn aangesloten bij Klachtenportaal voor de Zorg.

Inschrijf bewijs Klachtenportaal voor de Zorg - Gezinsondersteuning GROEI BV



Inschrijfbewijs voor kalenderjaar

2023

Naam zorgaanbieder:	Gezinsondersteuning GROEI
ID lidmaatschap:	12972
Woonplaats:	Beusichem
Aanvangsdatum lidmaatschap:	10-7-2020
Aantal werkzame personen:	18

Het lidmaatschap Klachtenportaal Zorg betreft:


- ✓ Klachtenregeling
- ✓ Onafhankelijke Klachtenfunctionaris
- ✓ Klachtencommissie jeugd (jeugdzorg onder de Jeugdwet)
- ✓ Klachtencommissie WMO
- ✓ Aansluiting bij de Wkkgz erkende Geschilleninstantie KPZ

Klachtenregeling Wzd – nee –

Mw. C. Geertman-van Wassenberg
Bestuur Klachtenportaal Zorg

Klachtenportaal Zorg B.V. – Westeinde 14a – 1601 BJ Enkhuizen.
NL 96 INGB 0007 7605 23 – KvK 75181630 – BTW NL860173215B01

Inschrijf bewijs Klachtenportaal voor de Zorg - GROEI Samen BV



Inschrijfbewijs voor kalenderjaar 2023

Naam zorgaanbieder:	GROEI samen B.V.
ID lidmaatschap:	15698
Woonplaats:	Beusichem
Aanvangsdatum lidmaatschap:	9-12-2021
Aantal werkzame personen:	4

Het lidmaatschap Klachtenportaal Zorg betreft:

- ✓ Klachtenregeling
- ✓ Onafhankelijke Klachtenfunctionaris
- ✓ Klachtencommissie jeugd (jeugdzorg onder de Jeugdwet)
- ✓ Klachtencommissie WMO
- ✓ Aansluiting bij de Wkkgz erkende Geschilleninstantie KPZ

Klachtenregeling Wzd – nee –



Mw. C. Geertman-van Wassenberg
Bestuur Klachtenportaal Zorg

Klachtenportaal Zorg B.V. – Westeinde 14a – 1601 BJ Enkhuizen.
NL 96 INGB 0007 7605 23 – KvK 75181630 – BTW NL860173215B01

Vertrouwenspersoon cliënten

Gezinsondersteuning GROEI BV en GROEI Samen BV zijn aangesloten bij Jeugdstem, vertrouwenspersonen akj. Jeugdstem vervult de rol als onafhankelijke vertrouwenspersoon voor cliënten en hun naasten.



Over Jeugdstem / Adviespunt Zorgbelang

Jeugdstem/Adviespunt Zorgbelang is de organisatie van vertrouwenspersonen in de jeugdzorg. Iedereen die te maken heeft met jeugdzorg en daar vragen over heeft, kan bij ons terecht. Voor informatie, advies of ondersteuning. Kinderen, jongeren en volwassenen kunnen met vragen of klachten naar een vertrouwenspersoon. Een vertrouwenspersoon kan meegaan naar gesprekken met de gemeente of een hulpverlener. Ook helpt de vertrouwenspersoon met het indienen van een klacht bij een klachtencommissie of bij het bezwaar maken bij de gemeente.

Ondersteuning door de vertrouwenspersoon van Jeugdstem / Adviespunt Zorgbelang is gratis. Jeugdstem is een zelfstandige stichting, de vertrouwenspersonen zijn niet in dienst van een instelling voor jeugdzorg.

Een Jeugdstem of Adviespunt Zorgbelang vertrouwenspersoon:

- geeft informatie en advies aan jongeren, ouders en verzorgers en legt uit hoe de jeugdzorg werkt;
- ondersteunt cliënten bij klachten over de jeugdzorg;
- geeft informatie over rechten en rechtspositie in de jeugdzorg;
- draagt bij aan verbetering van de kwaliteit van de jeugdzorg;

Zo bereik je Jeugdstem

- Bel gratis naar 088 – 555 1000
- Chat met een vertrouwenspersoon via www.jeugdstem.nl De chat is open van maandag t/m donderdag van 16.00-20.00 uur en op vrijdag van 15.00-17.00 uur.
- Via Jeugdstem kan u zich aanmelden voor ondersteuning vanuit Adviespunt Zorgbelang.